



Inspectierapport

Small Villa Kinderopvang B.V. (BSO)

Funenpark 1

1018 AK AMSTERDAM

Registratienummer: 234472194

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van:

Datum inspectie: 25-11-2014

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 05-01-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Op 25 november 2014 is een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd, op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

In dit onderzoek zijn naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Beschouwing

Locatie

Buitenschoolse opvang Small Villa is gelegen aan het Funenpark in Amsterdam-Centrum en biedt dagelijks opvang aan maximaal zestig kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. In het pand zijn tevens op de eerste verdieping enkele bedrijven gevestigd.

De locatie wordt aangestuurd door een vestigingsmanager, die in haar werkzaamheden wordt ondersteund door een kantoormedewerker (planner). Beiden zijn in het bezit van een beroepskwalificatie van een kindgerichte opleiding, en zijn daardoor ook inzetbaar op de groepen in geval van ziekte, vakantie of verlof. Tevens wordt de vestigingsmanager ondersteund door een assistent-vestigingsmanager, die dagelijks op de groep werkt en de vestigingsmanager vervangt bij afwezigheid.

Er zijn in totaal acht beroepskrachten werkzaam, waarvan twee beroepskrachten in 2014 in dienst zijn getreden. Het betreft een personeelwisseling en een uitbreiding van het personeelsbestand. Ook is de vestigingsmanager nieuw bij het kindercentrum; zij is in juni 2014 gestart. Op maandag, dinsdag en woensdag worden er twee stagiaires ingezet.

Organisatie

De houder (tevens de directeur) van Small Villa Kinderopvang B.V. exploiteert naast de buitenschoolse opvang ook een kinderdagverblijf in Den Haag, te weten kinderdagverblijf Small B.V.

De houder heeft onlangs een externe vertrouwenspersoon aangesteld en heeft hiervoor een overeenkomst afgesloten met de organisatie Ja-Groep. De coördinatie van klachten wordt gedaan door de kantoormedewerker (planner) van de buitenschoolse opvang.

Oudercommissie

De oudercommissie van buitenschoolse opvang bestaat momenteel uit drie leden, die minimaal vier keer per jaar samenkomen.

De oudercommissie is tevreden over de kwaliteit van de geboden opvang; de beroepskrachten zijn professioneel en positief ingesteld en er is sprake van een open communicatie tussen beroepskrachten en ouders.

Ook de communicatie met het management verloopt soepel, volgens de oudercommissie. Men staat open voor ongevraagd advies en is goed benaderbaar.

De oudercommissie is tevreden met de inrichting van de binnenspeelruimte. Juist het feit dat het één open ruimte is, en er geen sprake is van afgeschermdes ruimtes, maakt het mogelijk dat iedereen in de ruimte elkaar kan zien. Dit komt de veiligheid ten goede, aldus de oudercommissie. Het aanbod van dagelijkse activiteiten vindt de oudercommissie een pluspunt.

De oudercommissie wordt in voldoende mate geïnformeerd over diverse beleidsontwikkelingen. Tevens wordt de oudercommissie door de houder in staat gesteld om advies uit te brengen over beleidswijzigingen. Het afgelopen jaar heeft de oudercommissie advies uitgebracht over onder andere de tarieven voor 2015 en een wijziging in het huishoudelijk reglement.

Advies aan college van B&W

Er zijn geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is een observatie gedaan van een eetmoment en een vrij-spelmoment op de groepen Small, Medium en Large. Uit de observaties blijkt dat de beroepskrachten de inhoud van het pedagogisch beleidsplan kennen en voldoende uitvoering geven aan de vier pedagogische basisdoelen. Hieronder staan enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

Emotionele veiligheid

De buitenschoolse opvang vindt plaats in één grote ruimte, waar de kinderen na schooltijd plaatsnemen aan de lange tafels en banken in de eigen hoek van de ruimte. Deze hoeken zijn gemarkeerd door drie grote kasten en op de kasten staat de eerste letter van de groep: S, M en L. Ook hangt er op de kasten een lijst met namen van de kinderen. Ondanks het feit dat het een grote ruimte is, is er wel sprake van een huiselijke sfeer. Bij binnenkomst weten de kinderen precies bij welke groep zij horen en zij nemen dan ook plaats aan de tafel van de betreffende groep. Als alle kinderen aanwezig zijn en aan de tafels zitten voor het eten en drinken, gaat één beroepskracht op een centraal punt in de ruimte staan en vraagt de aandacht van de kinderen. Zij heet de kinderen welkom en de kinderen reageren hierop door ook gedag te zeggen. De beroepskracht vraagt of de kinderen zich hebben aangemeld bij het 'Tik-Tik-systeem', dat onder andere de aanwezigheid van de kinderen registreert. Vervolgens legt de beroepskracht de activiteiten van de middag uit en sluit haar verhaal af met de kreet '1, 2, 3?', waarop de kinderen roepen 'Bon appetit'. Dit is het teken dat er gestart kan worden met eten en drinken. Aan tafel heerst een rustige en ontspannen sfeer en er worden gesprekjes gevoerd tussen de beroepskracht en de kinderen en tussen de kinderen onderling.

Uit het bieden van structuur door de beroepskrachten en het creëren van een sfeer waarin de kinderen zich welkom en op hun gemak voelen, blijkt dat de beroepskrachten in voldoende mate de emotionele veiligheid van de kinderen waarborgen.

Persoonlijke competentie

De buitenschoolse opvang biedt dagelijks verschillende activiteiten aan, die zijn afgestemd op de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Via het 'Tik-Tik-systeem' kunnen kinderen zich inschrijven voor een activiteit naar keuze. Ook wordt de kinderen de gelegenheid geboden om iets voor zichzelf te doen als zij niet willen deelnemen aan de geboden activiteiten. Tijdens het inspectiebezoek maken enkele kinderen zich na het eten gereed voor de tennisles die zij gaan volgen bij een tennisvereniging in de buurt. Dit wordt aangeboden door de buitenschoolse opvang en ook is er voor de kinderen de mogelijkheid om schaats- en yogales te volgen.

De buitenschoolse opvang heeft een Kinderraad ingesteld, waarin van elke groep één kind is afgevaardigd. Samen met een vaste beroepskracht bespreken de kinderen wat er wel en niet goed gaat op de opvang. Hiermee hebben de kinderen invloed op de dagelijkse gang van zaken binnen het kindercentrum. De Kinderraad komt enkele keren per jaar bijeen.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de vestigingsmanager
- Gesprek met de houder
- Het kind centraal, algemeen pedagogisch beleidsplan Small Villa Kinderopvang B.V., versie juli 2014, aangeleverd op 1 december 2014
- BSO Werkplan 4-13 jaar Small Villa Kinderopvang B.V., versie juli 2014, aangeleverd op 1 december 2014

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat de personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze steekproef is gehouden onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang heeft drie basisgroepen:

- Small: maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar;
- Medium: maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar;
- Large: maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar.

De kinderen zijn geplaatst in een basisgroep. Uit de presentielijsten blijkt echter dat er vijf kinderen zijn die ook op een andere groep worden opgevangen. De namen van de kinderen worden in de presentielijsten met een andere kleur aangegeven, zodat duidelijk is welke kinderen het betreft. De ouders van deze kinderen willen structureel een extra dag afnemen en er is in de eigen basisgroep (nog) geen plaats. De vestigingsmanager heeft overeenstemming met de ouders voor de tijdelijke opvang in twee groepen en dit is contractueel vastgelegd in de aanvraag voor een extra dag opvang.

Op woensdagen zijn de drie groepen samengevoegd tot één groep en worden de kinderen opgevangen in de groep Small.

Beroepskracht-kind-ratio

Tijdens het inspectiebezoek worden er in de groep Small achttien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. In de groep Medium worden er ook achttien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en op de groep Large worden negentien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. Op de dag van het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 10 november tot en met 25 november 2014 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal op te vangen kinderen.

De beroepskrachten hebben dagelijks de volgende werktijden: van 14.00 tot 18.00/18.30 uur en van 14.30 tot 18.00/18.30 uur. Op woensdagen werken de beroepskrachten van 11.30 tot 18.00/18.30 uur. Er wordt tijdens schooldagen niet gepauzeerd. Hiermee wordt op schooldagen niet afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

De werktijden in de schoolvakanties en tijdens schoolvrije dagen zijn geen onderdeel van dit onderzoek. De voorwaarden met betrekking tot de afwijking van de beroepskracht-kind-ratio op schoolvrije dagen zijn derhalve niet beoordeeld.

In principe komt het niet voor dat er een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is. De houder heeft wel een achterwachting ingesteld, in geval van een calamiteit. De houder kan binnen vijftien minuten aanwezig zijn op de locatie en ook de bedrijven op de eerste verdieping zijn bereikbaar. De achterwachting is beschreven in het pedagogisch beleidsplan en op de locatie is een calamiteitenlijst met een overzicht van namen en telefoonnummers.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de vestigingsmanager
- Gesprek met de houder
- Afschriften van de verklaringen omtrent het gedrag, ingezien op locatie op 25 november 2014
- Afschriften van diploma's, ingezien op locatie op 25 november 2014
- Presentielijsten van 10 november tot en met 28 november 2014, aangeleverd op 1 december 2014
- Werkroosters van 10 november tot en met 28 november 2014, aangeleverd op 1 december 2014
- Het kind centraal, algemeen pedagogisch beleidsplan Small Villa Kinderopvang B.V., versie juli 2014, aangeleverd op 1 december 2014

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd.
- De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
- De verklaringen omtrent het gedrag die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 zijn niet ouder dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

- Ieder kind behoort bij een basisgroep.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
Of
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
- Indien een kind in een andere basisgroep dan de vaste basisgroep wordt opgevangen, dan duurt dat niet langer dan de tussen houder en ouder schriftelijk overeengekomen periode.

Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
OF
- B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen, kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Small Villa Kinderopvang B.V.
Vestigingsnummer : 000022597662
Website :
Aantal kindplaatsen : 60
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Small Villa Kinderopvang B.V.
Adres houder : Funenpark 1
Postcode en plaats : 1018 AK AMSTERDAM
KvK nummer : 52680916
Website : www.smallvilla.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. L. de Jong

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam :
Postadres :
Postcode en plaats :

Planning

Datum inspectiebezoek : 25-11-2014
Opstellen concept inspectierapport : 22-12-2014
Zienswijze houder : 05-01-2015
Vaststellen inspectierapport : 05-01-2015
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 09-01-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-01-2015
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder maakt geen gebruik van de mogelijkheid tot het indienen van een zienswijze.