



## Inspectierapport

### **Small Villa Kinderopvang B.V. (BSO)**

Funenpark 1

1018 AK AMSTERDAM

Registratienummer: 234472194

Toeziçthouder: GGD Amsterdam  
In opdracht van: Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie: 20-07-2015  
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek  
Status: concept  
Datum vaststellen inspectierapport:

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 20 juli 2015 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio en de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Tijdens het onderzoek is de houder in de gelegenheid gesteld om documenten na te sturen. De houder heeft hier op 28 juli 2015 gevolg aan gegeven.

## Beschouwing

### Organisatie

De directeur van Small Villa Kinderopvang B.V. is tevens directeur van een kinderdagverblijf in Den Haag, te weten kinderdagverblijf Small B.V.

De houder heeft een externe vertrouwenspersoon aangesteld en heeft hiervoor een overeenkomst afgesloten met de organisatie Ja-Groep. De coördinatie van klachten wordt gedaan door de kantoormedewerker (planner) van de buitenschoolse opvang.

### Locatie

Buitenschoolse opvang Small Villa is gelegen aan het Funenpark in Amsterdam-Centrum en biedt dagelijks opvang aan maximaal zestig kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. Er zijn drie groepen op de buitenschoolse opvang: de groepen Small, Medium en Large. In elke groep worden maximaal twintig kinderen opgevangen. In het pand zijn tevens op de eerste verdieping enkele bedrijven gevestigd.

De locatie wordt aangestuurd door een vestigingsmanager, die in haar werkzaamheden wordt ondersteund door een kantoormedewerker (planner). Beiden zijn in het bezit van een beroepskwalificatie van een kindgerichte opleiding, en zijn daardoor ook inzetbaar op de groepen in geval van ziekte, vakantie of verlof. Tevens wordt de vestigingsmanager ondersteund door een assistent-vestigingsmanager, die dagelijks op de groep werkzaam is en de vestigingsmanager vervangt bij afwezigheid.

Er zijn in totaal negen beroepskrachten werkzaam, waarvan drie beroepskrachten sinds de vorige jaarlijkse inspectie in november 2014 in dienst zijn getreden.

## Advies aan college van B&W

Er zijn geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogische praktijk**

Het inspectiebezoek vindt plaats in de zomervakantie. Daarom zijn de groepen samengevoegd en is er een vakantieprogramma samengesteld met dagelijks wisselende activiteiten. Elke week van de zomervakantie heeft een ander thema; het thema tijdens het inspectiebezoek is 'Middeleeuwen, de tijd van ridders en jonkvrouwen'. Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld naar aanleiding van observaties in de samengevoegde groep tijdens het eten en het vrij spelen in het Flevopark. Uit de observaties is gebleken dat er voldoende invulling wordt gegeven aan de pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke en sociale competentie en de overdracht van waarden en normen.

### *Persoonlijke competentie*

De buitenschoolse opvang biedt dagelijks verschillende activiteiten aan (ook gedurende schoolweken), die zijn afgestemd op de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Via het 'Tik-Tik-systeem' kunnen kinderen zich inschrijven voor een activiteit naar keuze. Ook wordt de kinderen de gelegenheid geboden om iets voor zichzelf te doen als zij niet willen deelnemen aan de geboden activiteiten. Door de verschillende activiteiten die worden aangeboden, krijgen de kinderen de kans om diverse vaardigheden te ontwikkelen. Ook wordt door de keuzevrijheid die de kinderen hebben, de zelfstandigheid ontwikkeld. Hierdoor wordt de persoonlijke competentie gestimuleerd.

Op de dag van de inspectie staat in eerste instantie een bouwspel op het programma. Omdat het mooi weer is, hebben de beroepskrachten echter besloten met de kinderen naar het Flevopark te gaan. In het Flevopark is een speeltuin met diverse speeltoestellen, zoals een kabelbaan, een glijbaan en schommels. Voordat de kinderen daar gebruik van mogen maken, worden eerst de regels uitgelegd. Zo vertelt de beroepskracht dat de kinderen niet te hoog in het klimrek mogen en tot waar in de speeltuin ze mogen spelen (de kinderen mogen niet achter een heuvelkje komen). Ook op andere momenten tijdens het bezoek blijkt dat er regels gelden als de beroepskrachten met de kinderen op pad zijn. Dit blijkt uit het volgende voorbeeld. In de speeltuin is het huisje waar de kinderen naar het toilet kunnen op de dag van de inspectie niet open. Daarom vervoert één van de beroepskrachten de kinderen die naar het toilet moeten met de bakfiets naar het toiletgebouw van het nabijgelegen zwembad. Nadat alle kinderen naar het toilet zijn geweest, is de toezichthouder even in gesprek met de beroepskracht. Twee kinderen uit de groep rennen de beroepskracht hard voorbij naar de bakfiets, richting de weg. De beroepskracht roept de kinderen terug en vraagt hen of ze weten waarom ze terug moeten komen. De beroepskracht laat de kinderen zelf nadenken over het mogelijke gevaar afkomstig van de straat waar zij naartoe renden en dat de afspraak is dat ze daar pas naartoe mogen lopen als de beroepskracht dit aangeeft. De kinderen worden op een rustige maar gedecideerde manier op de regels gewezen. Op deze manier brengen de beroepskrachten de kinderen normen en waarden bij en laat ze hen zelf ook nadenken waarom de regels belangrijk zijn.

### *Emotionele veiligheid*

Tussen de beroepskrachten en de kinderen is het contact ontspannen, de kinderen voelen zich op hun gemak. Verschillende kinderen vertellen aan de beroepskrachten wat ze in hun vrije tijd hebben meegemaakt. De beroepskrachten houden de (non)verbale signalen van de kinderen in de gaten. Als één van de beroepskrachten met de kinderen naar het nabijgelegen zwembad gaat om naar het toilet te gaan, zien de kinderen een springkussen staan op het terrein van het zwembad. De meeste kinderen willen hier graag op. De beroepskracht stelt voor dat de kinderen een paar minuten mogen springen, omdat ze daarna weer terug moeten naar de rest van de groep. Eén van de kinderen blijft voor het springkussen staan, omdat het kind niet durft. De beroepskracht vraagt het kind of ze het wel leuk vindt als ze er samen op gaan. Dit vindt het kind een goed idee. Hieruit blijkt dat de beroepskracht aansluit op hoe het kind zich voelt en daar op een begripvolle en respectvolle manier mee omgaat.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Het kind centraal, algemeen pedagogisch beleidsplan Small Villa Kinderopvang B.V., versie juli 2015, ontvangen op 28 juli 2015
- BSO Werkplan 4-13 jaar Small Villa Kinderopvang B.V., versie juli 2015, ontvangen op 28 juli 2015
- Inspectiebezoek d.d 20 juli 2015

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat de personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Deze steekproef omvat het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden. Dit betreft drie beroepskrachten.

### Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze steekproef omvat het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden. Dit betreft drie beroepskrachten.

### Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang heeft drie basisgroepen, de groepen Small, Medium en Large. In elk van de groepen worden maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar opgevangen.

De kinderen zijn in een basisgroep geplaatst. De houder verklaart dat het voor kan komen dat een kind ook op een andere groep wordt opgevangen. Dit gebeurt echter alleen bij afname van extra dagen. De naam van het kind wordt dan in de presentielijsten met een andere kleur aangegeven, zodat duidelijk is welk kind het betreft. Ouders geven schriftelijk toestemming voor de tijdelijke opvang in de andere groep.

Elke woensdag zijn de drie groepen samengevoegd tot één groep en worden de kinderen opgevangen in de groep Small. Ook in de vakantieperiodes worden de groepen samengevoegd. Hierover zijn ouders geïnformeerd via het pedagogisch beleidsplan en via schriftelijke mededelingen.

### Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Er worden namelijk in de samengevoegde groep tien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van week 29 van 2015 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal op te vangen kinderen.

De beroepskrachten hebben dagelijks de volgende werktijden: van 14.00 tot 18.00, van 14.00 tot 18.30 uur, van 14.30 tot 18.00 uur en van 14.30 tot 18.30 uur. Op woensdagen werken de beroepskrachten van 11.30 tot 18.00 of van 11.30 tot 18.30 uur. Er wordt tijdens schooldagen niet gepauzeerd. Tussen 14.00 en 14.30 uur en tussen 18.00 en 18.30 uur zijn er minder kinderen aanwezig. Hiermee wordt op schooldagen niet afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. Op schoolvrije dagen werken de beroepskrachten van 7.30 tot 17.00, van 8.30 tot 17.00 uur, van 9.00 tot 18.00 uur en van 9.30 tot 18.30 uur. De beroepskrachten pauzeren dan dertig minuten. Met deze werktijden wordt er redelijkerwijs voldaan aan de regelgeving omtrent het afwijken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio.

In principe komt het niet voor dat er een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is, er wordt minimaal geopend en gesloten met twee personen. De houder heeft wel een achterwachting ingesteld, in geval van een calamiteit. De houder kan binnen vijftien minuten aanwezig zijn op de locatie en ook de bedriven op de eerste verdieping zijn bereikbaar. De achterwachting is beschreven in het pedagogisch beleidsplan en op de locatie is een calamiteitenlijst met een overzicht van namen en telefoonnummers.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprekken met de houder
- Afschriften van de verklaringen omtrent het gedrag, ontvangen op locatie op 28 juli 2015
- Afschriften van diploma's, ontvangen op 28 juli 2015
- Overzicht inzet beroepskrachten in week 29 van 2015, ontvangen op 28 juli 2015
- Presentielijsten week 29 van 2015, ontvangen op 28 juli 2015
- Mededelingen aan ouders met betrekking tot samenvoegen, ontvangen op 28 juli 2015
- Ingevulde overeenkomst opvang van extra dag op andere groep, ontvangen op 28 juli 2015
- Het kind centraal, algemeen pedagogisch beleidsplan Small Villa Kinderopvang B.V., versie juli 2015, ontvangen op 28 juli 2015
- BSO Werkplan 4-13 jaar Small Villa Kinderopvang B.V., versie juli 2015, ontvangen op 28 juli 2015
- Inspectiebezoek d.d 20 juli 2015

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid, de huisregels en de protocollen zijn verzameld in een map op de locatie. Eens per zes weken vindt er werkoverleg plaats waarbij zowel kindgerelateerde zaken als zaken omtrent veiligheid en gezondheid worden besproken. De beroepskrachten verklaren dat onlangs delen van het calamiteitenbeleid zijn besproken. Door het bovenstaande zorgt de houder er voldoende voor dat de beroepskrachten kennis kunnen nemen van het vastgestelde beleid.

#### *Veiligheid*

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek, op het gebied van de veiligheidsrisico's met name gelet op de kennis en naleving van de werkafspraken omtrent het maken van een uitstapje met de kinderen en de maatregelen die worden getroffen in geval van calamiteiten.

Op de dag van het inspectiebezoek wordt er met de kinderen een uitstapje gemaakt naar het Flevopark. De beroepskrachten hebben een telefoon bij zich, een EHBO-does, de kindgegevens en presentielijsten. De kinderen dragen een felgekleurd veiligheidshesje met de naam van de buitenschoolse opvang erop. De beroepskrachten dragen een jas met daarop de naam van de opvang. Als de beroepskrachten met de kinderen uitstapjes maken die op loopafstand zijn, dan moeten de kinderen twee aan twee in een rij lopen en worden vooraf de regels die gelden tijdens het wandelen met de kinderen doorgenomen. Kinderen die in de bakfiets worden vervoerd, zitten vast met een riempje. Hoe de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek handelen, komt overeen met het beleid van de houder.

De beroepskrachten vertellen dat er eens per jaar een brandoefening plaatsvindt. De beroepskrachten verzamelen in geval van brand voor de buitenschoolse opvang of bij een zorgcentrum in de buurt, afhankelijk van de locatie van de brand. Bij een ontruiming worden de presentielijsten van de kinderen, de kindgegevens en een telefoon meegenomen en worden de kinderen zowel binnen als buiten meerdere keren geteld. Datgene wat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek vertellen, komt overeen met het calamiteitenplan van de buitenschoolse opvang.

#### *Gezondheid*

Op het gebied van de gezondheidsrisico's is tijdens het inspectiebezoek met name gelet op de kennis en naleving van de werkafspraken omtrent de (hand)hygiëne en de maatregelen die worden getroffen bij warm weer.

Tijdens het inspectiebezoek wijzen de beroepskrachten de kinderen er voor het eten en na het naar het toilet gaan op dat zij hun handen moeten wassen. Op de openbare speeltuin waar tijdens het inspectiebezoek wordt buiten gespeeld is een handenwasgelegenheid beschikbaar. De beroepskrachten hebben lotiondoekjes meegenomen waarmee de kinderen hun handen moeten afvegen na het handen wassen met water. Het gebruik van hygiënedoekjes wordt ook beschreven in het uitstapjesprotocol in het geval er geen zeep voorhanden is tijdens een uitstapje. In de sanitaire ruimte op de opvang staan zeppompjes en de kinderen kunnen hun handen afdrogen met papieren doekjes.

Op zonnige dagen smeren de beroepskrachten de kinderen in met zonnebrandcrème, zonodig meerdere malen. Met warm weer worden er uitstapjes gemaakt waar wateractiviteiten met de kinderen worden ondernomen. De beroepskrachten nemen dan water mee en zorgen dat zij op een plek zijn waar water getapt kan worden. Bij temperaturen boven de 30 graden Celsius blijven de beroepskrachten binnen met de kinderen en worden er rustige activiteiten georganiseerd. De werkwijze van de beroepskrachten komt overeen met het 'Zomer-Warmte protocol' van de houder.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprekken met de houder
- Calamiteitenplan, ontvangen op 28 juli 2015
- 'Protocol uitstapjes 16 maart 2015', ontvangen op 28 juli 2015
- 'Hygiëneplan november 2014', ontvangen op 28 juli 2015
- 'Zomer-Warmte protocol Small Villa april 2015', ontvangen op 28 juli 2015
- Het kind centraal, algemeen pedagogisch beleidsplan Small Villa Kinderopvang B.V., versie juli 2015, ontvangen op 28 juli 2015
- BSO Werkplan 4-13 jaar Small Villa Kinderopvang B.V., versie juli 2015, ontvangen op 28 juli 2015
- Inspectiebezoek d.d 20 juli 2015

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

### Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen.

### Opvang in groepen

- Ieder kind behoort bij een basisgroep.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.  
Of  
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
- Een kind kan in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, indien de ouder daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven voor een bepaalde periode.

### Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
  - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).  
OF
- B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen, kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is.
- Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen, kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden

genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Small Villa Kinderopvang B.V.  
Vestigingsnummer : 000022597662  
Website :  
Aantal kindplaatsen : 60  
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Small Villa Kinderopvang B.V.  
Adres houder : Funenpark 1  
Postcode en plaats : 1018 AK AMSTERDAM  
KvK nummer : 52680916  
Website : [www.smallvilla.nl](http://www.smallvilla.nl)

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. J. Jochems

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek : 20-07-2015  
Opstellen concept inspectierapport : 03-08-2015  
Zienswijze houder :  
Vaststellen inspectierapport :  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie :  
Verzenden inspectierapport naar gemeente :  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

p.m.